

SYNTHESE RAPPORT

EVALUATION EXTERNE 2024

Date évaluation : 9 et 10/07/2024

Cabinet d'évaluation : Eliane Conseil

3 Personnes accompagnées en entretien plus 3 membres du Conseil de la vie sociale

6 professionnels de l'équipe d'accompagnement en entretien : médecin coordonnatrice, coordinatrice santé, maître de maison, intervenante sociale, psychologue et directeur.

Rappel

Chaque ESSMS fait l'objet d'une évaluation tous les 5 ans par un organisme agréé par l'HAS. Cette évaluation a pour objectif d'apprécier la qualité des activités et prestations délivrées par ces structures aux personnes accueillies.

L'évaluation s'appuie sur un référentiel national commun à tous les ESSMS et centré sur la personne accompagnée. Il répertorie les exigences à satisfaire par l'ESSMS et les éléments nécessaires à leur évaluation.

Les méthodes d'évaluation déployées se traduisent notamment par des entretiens avec les personnes accompagnées, les membres du conseil de la vie sociale, les professionnels et la gouvernance des ESSMS.

Au terme de la réalisation de la visite, une cotation est obtenue pour chaque élément d'évaluation du référentiel investigué dans la structure, des axes forts et de progrès seront identifiés.

Le rapport qui en résulte permet à la structure d'alimenter son plan d'actions qualité et doit être transmis à l'autorité compétente et à la HAS. Il a également vocation à être diffusé publiquement d'où la communication sur notre Site.

Principes de cotation : les intervenants cotent chaque élément d'évaluation d'un critère.

Cotation **1** Le niveau attendu n'est pas du tout satisfaisant

2 Le niveau attendu n'est plutôt pas satisfaisant

3 Le niveau attendu est plutôt satisfaisant

4 Le niveau attendu est tout à fait satisfaisant

*** Le niveau attendu est optimisé**

NC L'ESSMS est non concerné par le (les) élément(s) d'un critère

Cotation

- Chapitre 1 / La personne (accompagnée) **Moyenne : 4**
Détail des thématiques

Bienveillance et éthique	Cotation 4
Droits de la personne accompagnée	Cotation 4
Expression et la participation de la personne accompagnée	Cotation 4
Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	Cotation 4
Accompagnement à l'autonomie	Cotation 4
Accompagnement à la santé	Cotation 4
Continuité et fluidité des parcours	Cotation 4

Nombre de critères : 67 dont **65 avec cotation 4** et 2 avec cotation NC

- Chapitre 2 / Les professionnels **Moyenne : 3.94**
Détail des thématiques

Bienveillance et éthique	Cotation 4
Droits de la personne accompagnée	Cotation 4
Expression et la participation de la personne accompagnée	Cotation 4
Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	Cotation 3.6
Accompagnement à l'autonomie	Cotation 4
Accompagnement à la santé	Cotation 4
Continuité et fluidité des parcours	Cotation 4

Nombre de critères : 36 dont **2 avec cotation *** (en réalité dans ce chapitre apparaissent **6 cotation ***), **31 avec cotation 4**, 2 avec cotation 3 et 1 avec cotation NC

A noter que sur ces 36 critères, **7 critères sont impératifs : 7 avec cotation 4**

- Chapitre 3 / L'établissement (gouvernance) **Moyenne : 3.99**

Détail des thématiques

Bienveillance et éthique	Cotation 4
Droits de la personne accompagnée	Cotation 4
Expression et la participation de la personne accompagnée	Cotation 4
Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	Cotation 4
Accompagnement à l'autonomie	Cotation 4
Accompagnement à la santé	Cotation 4
Continuité et fluidité des parcours	Cotation 4
Politique ressources humaines	Cotation 4
Démarche qualité et gestion des risques	Cotation 3.95

Nombre de critères : 50 dont **46 avec cotation 4** (en réalité dans ce chapitre apparaissent **9 cotation ***), 1 avec cotation 3 et 3 avec cotation NC

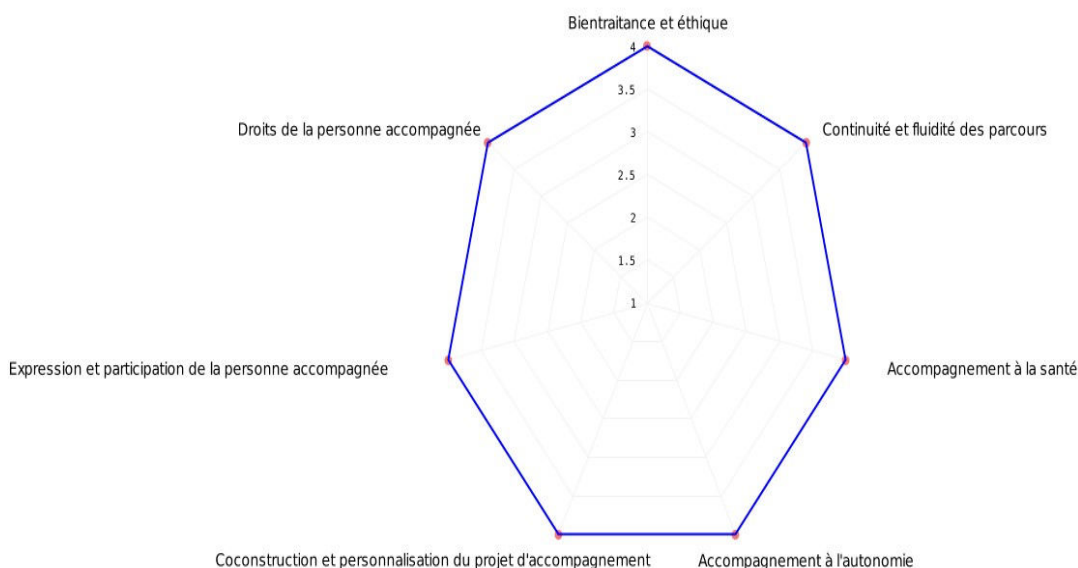
A noter que sur ces 50 critères, **11 critères impératifs : 9 avec cotation 4**, 1 cotation 3 et 1 cotation NC

Au total donc, sur 153 critères : 2 avec cotation * (et dans le détail 15*), 142 avec cotation 4, 3 avec cotation 3 et 6 avec cotation NC

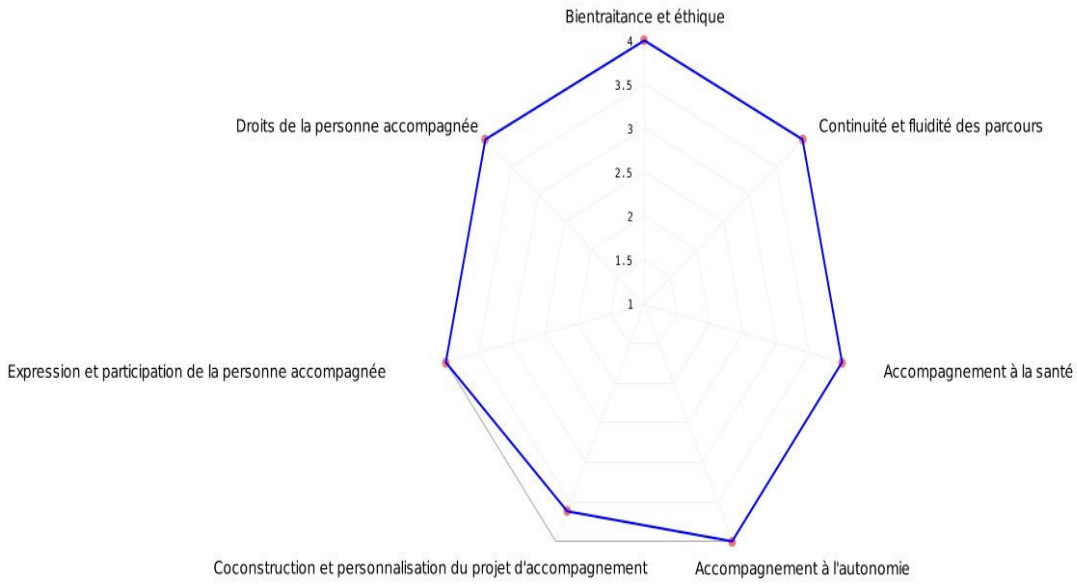
Dont Focus sur les 18 critères impératifs : 16 avec cotation 4 (et dans le détail 2*), 1 avec cotation 3 et 1 avec cotation NC

Reprise des 4 tableaux de synthèse

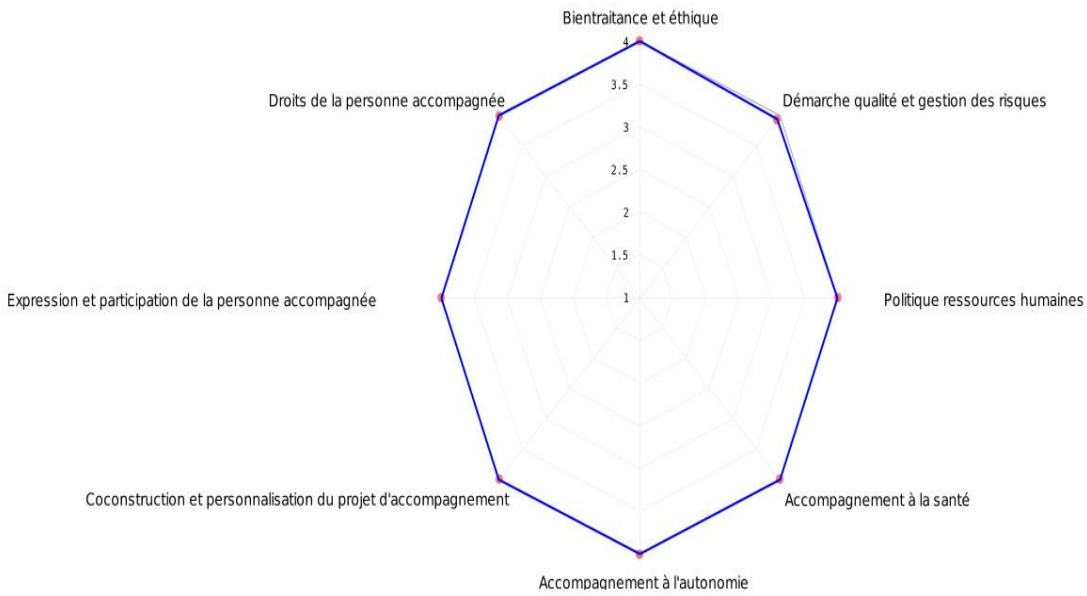
Chapitre 1 / La personne



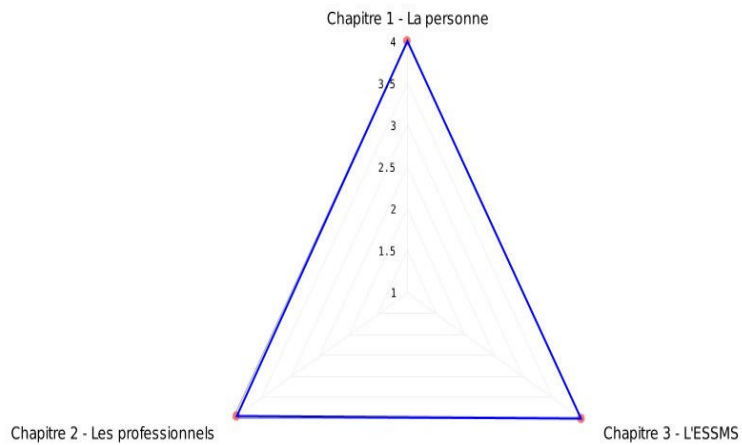
Chapitre 2 / Les professionnels



Chapitre 3 / L'établissement (gouvernance)



Niveau global atteint par l'ESSMS



Axes de progrès (déjà en cours de finalisation)

- Création d'un Plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence
- Affichage en A3 plutôt qu'en A4 de la Charte des droits et libertés de la personne accueillie à notre accueil
- Affichage régulier dans ce même espace du dernier compte rendu Conseil de la vie sociale (en A3 également)
- Intégration et suivi dans le Projet Personnalisé de chaque personne accompagnée, des risques de harcèlement, abus de faiblesse, radicalisation et/ou prosélytisme de toute PA

Ces axes sont d'ores et déjà intégrés à notre PACQ, Plan d'Amélioration Continue de la Qualité

A noter qu'à la lecture du pré-rapport reçu par le cabinet d'évaluation, aucun commentaire n'a souhaité être apporté par notre établissement d'où la validation immédiate de ce pré-rapport qui est ainsi devenu le Rapport final d'évaluation.

Conclusions

Extraits de certains éléments tirés de l'appréciation générale

« ...L'évaluation générale rend compte d'une déclinaison toute en cohérence des missions des ACT 64 : missions qui se déclinent qualitativement par des professionnels au plus près des réalités de terrain, sans qu'ils ne cèdent ni sur l'exigence de sens (clinique et éthique de l'accompagnement), ni sur l'obligation procédurale et la mise en conformité des pratiques. Cette exigence, managériale, d'équipe, renforce une culture professionnelle commune, déjà étayée par une expertise indéniable sur les évolutions du secteur (public, cadre réglementaire, maillage partenarial et territorial). De plus, l'engagement de l'ensemble des acteurs dans le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées témoignent d'un réel respect de la dignité, intégrité des personnes accompagnées.

Les effets de cette approche managériale et professionnelle structurée et qualitative sont repérables aux 3 niveaux d'investigations de l'ACT 64 :

- Du côté des personnes accompagnées, les points remarquables sont une satisfaction globale à être accompagné, chacun exprime son sentiment d'être considéré et respecté,...

- Du côté des professionnels, les éléments de preuve fournis, par leur pertinence, leur variété, et même leur quantité sont présentés et articulés avec clarté,...La culture professionnelle partagée d'une approche inclusive...

- Du côté de la Gouvernance, nous saluons la dynamique déployée depuis plusieurs années : ... Les éléments de preuve fournis, par leur pertinence, leur variété, et même leur quantité sont présentés et articulés avec clarté... L'éthique de l'engagement et l'éthique de l'accompagnement sont incontestablement effectives au quotidien et co réinterrogées en toute humilité entre les personnes accompagnées et les professionnels... »

Remerciements

Notre établissement tient à remercier en premier lieu, les six personnes accompagnées rencontrées lors de cette évaluation. Ces personnes ont démontré une fois encore toute la puissance de leur Développement de Leur Pouvoir d'Agir.

En second lieu, l'expérience, la rigueur et le professionnalisme rencontrés auprès des deux évaluatrices ont fait d'autant plus que cette évaluation s'est déroulée en échange harmonieux et en reconnaissance réciproque.

Enfin, la direction et le Conseil d'administration saluent particulièrement l'investissement au quotidien de chaque membre de notre équipe au complet, chacun étant conscient que son implication professionnelle a pour résultat les effets recherchés.

Notre objectif reste le même : garder une barre haute et améliorer par les axes de progrès définis notre accompagnement auprès des personnes accueillies.

Il nous reste ainsi ensemble à faire certainement le plus difficile : maintenir un niveau élevé d'exigences pour, dans 5 ans...un ciel encore plus étoilé.